

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Правила участия в программе лояльности «Голый Повар»

Общие положения

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности «Голый Повар» на территории России. Получая электронную карту для вступления в Клуб, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора. Полный список и размер поощрений опубликован на Интернет-сайте Клуба <https://nakedchef.ru/>

1. Термины Клуба

Договор (Договор-оферта, Правила) – Правила участия в программе лояльности «Голый Повар».

Клуб (Программа) - накопительная дисконтная программа лояльности «Голый Повар» для лучших клиентов Организатора.

Организатор – Голый Повар, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся ответственной стороной всех сделок по накоплению и применению скидки по Программе.

Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет, участник Программы, заключившее Договор с Организатором об участии в программе лояльности.

Карта Клуба – электронная карта для приложения Wallet, по которой Участник может накапливать и использовать скидку, совершая покупки у Организатора.

Статус Участника (Статус) – уровень активности Участника в Клубе. С ростом Статуса повышается размер дисконта Участника. Статус Участника повышается при накоплении определенной суммы покупок по Карте Клуба.

Анкета – форма предоставления Участником Программы персональной информации.

Промо-карта (Промо-купон, Купон) – электронный купон для приложения Wallet, по которому Участник может получить вознаграждение и/или дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с условиями, указанными в электронном купоне и/или на Интернет-сайте <https://nakedchef.ru/>.

Интернет-сайт Клуба (Сайт) – <https://nakedchef.ru/>

2. Участие

2.1. Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие восемнадцати лет. На данные лица будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.

2.2. Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента создания Карты Клуба.

2.3. Активация карты производится в момент установки Карты Клуба в смартфон.

2.4. Организатор вправе отказать Клиенту в участии в Клубе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.

2.5. Участник не вправе передавать Карту Клуба третьим лицам.

3. Условия повышения Статуса Участников Клуба

Скидка	Условие для получения скидки
5%	Совершить покупку
7%	Совершить покупки в сумме на 50000(пятьдесят) тысяч рублей
10%	Совершить покупки в сумме на 100000(сто) тысяч рублей

4. Использование Скидки

4.1. Для получения скидки Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления Карты Клуба на кассовом терминале.

4.2. Участник вправе получить скидку не более 5% от суммы чека.

4.3. Скидка по Карте Клуба не предоставляется в следующих случаях:

4.3.1. Если купленный товар уже участвует в акциях

4.3.2. При покупке нельзя суммировать скидку по двум и более Картам Клуба.

5. Замена и Восстановление Карты Участника

5.1. Восстановление Карты Клуба возможно только в том случае, если Участником была заполнена Анкета. Участник может подойти в одну из торговых точек, список которых указан на Сайте Клуба и получить новую Карту Клуба с переносом Накоплений со старой Карты Клуба. Все данные старой Карты Клуба будут доступны на новой Карте Клуба сразу после выдачи новой Карты Клуба.

6. Накопления и скидка по Карте Клуба

6.1. Участник может проверить Накопления своей карты следующими способами:

- открыть Карту Клуба в приложении Wallet;
- обратиться в торговую точку Организатора.

7. Участие в Акциях

7.1. Для участия в Акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту Клуба кассиру перед оформлением покупки или получением услуги у Организатора.

7.2. О проходящих Акциях и персональных предложениях Участник может узнать:

- в Карте Клуба в приложении Wallet;
- на Интернет-сайте Клуба;
- в Контакт-центре Клуба;
- через информационную PUSH рассылку.

8. Другие условия

8.1. Накопленными балами Участник вправе расплатиться в течение 3 (трех) месяцев, по истечении 3 (трех) месяцев – баллы обнуляются

8.2. Анкетные данные Участника хранятся у Организатора в течение 3 (трех) лет с момента прекращения его участия в Клубе. По истечении этого срока анкетные данные уничтожаются.

8.3. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акции на Интернет-сайте Клуба и следовать им.

8.4. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Интернет-сайте Клуба.

8.5. Организатор вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых применяются скидки.

8.6. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за накопленный Участником дисконт в момент приостановки или прекращения Программы.

8.7. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также если оно сделано по телефону или по sms на номера, а также в виде PUSH-уведомления, отправленного на Карту Клуба, указанные в Анкете, или размещено на Интернет-сайте Клуба.

8.8. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 15 (пятнадцати) месяцев от даты последней покупки;

8.9. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (на почтовый или электронный адрес Организатора). После получения уведомления Организатором членство Участника в Программе прекращается.

8.10. Карта Клуба действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карт Клуба согласно настоящим Правилам участия.

8.11. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.12. По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе, следует обращаться в Рестораны Клуба. Ответы на вопросы Участников будут даны в день обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.

9. Ответственность

9.1. Организатор не несет ответственности за сохранность накоплений и Статуса Карты Клуба, в случае утери Карты Клуба Участником или ее кражи третьими лицами.

9.2. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.